



客户满意度调查表

尊敬的获证客户：感谢您对南方认证的信任和支持，感谢您对本次审核组及其工作的支持和配合；为了更好地了解您的需求和期待，为您提供更加优质的服务。我们诚邀您参加深圳市南方认证有限公司的客户满意度调查，就我们共同关心的焦点、热点和难点问题及任何相关情况进行反馈，感谢您为我们提供以下信息，并将此表在完成现场审核后一周内以邮寄、传真或电子邮件的方式发送至我公司市场客服部。

受审核方名称（盖章）：_____ 填表时间：_____

负责人（或联系人）：_____ 电话：_____ 邮箱：_____

审核组长：_____ 组员：_____

审核组进入时间：____年__月__日__时__分 审核组离开时间____年__月__日__时__分

1、对我公司在审核管理方面的满意程度

1) 你是否在审核员到现场审核前至少 **3 个工作日** 收到了审核计划？审核组长是否就审核计划及行程进行了确认？

是 否 情况说明：

2) 审核员是否按审核计划的时间准时抵达贵组织实施审核，并保证审核时间？

是 否 情况说明：

3) 审核员是否遵守了行为规范（包括仪表、用语、态度、是否尊重顾客）

是 否 情况说明：

4) 审核员是否廉洁公正，没有索要或暗示红包、礼物等要求？

是 否 情况说明：

5) 审核员对企业安排的食宿有无过分要求？

有 没有 情况说明：

6) 审核员对交通方式的选择及交通费用是否合理？

是 否 情况说明：

2、对审核质量的满意程度

1) 审核员能否抓住管理体系中的关键要素、重点问题及贵组织的行业特点？

能 不能 情况说明：

2) 您认为审核员在审核中提出的问题对企业的管理及业绩改进有帮助吗？

有 没有 情况说明：

3) 您认为审核员在审核中在与您的沟通中，他的谈话及提问方式能接受吗？

能 不能 情况说明：

4) 你认为审核组给贵组织做出的审核结论是否客观、公正、准确？

是 否 情况说明：

5) 审核员出具的审核文件（不符合报告、观察项报告及审核报告）是否具体和专业？

是 否 情况说明：



3、对认证后服务的满意程度

1) 您在与我公司各部门交往中, 各部门人员的服务态度能否满足您的要求?

能 不能 情况说明:

2) 您认为我公司的发证速度及寄送审核报告的时间是否及时?

是 否 情况说明:

3) 您是否对我公司提出意见/抱怨/投诉, 对处理结果是否满意?

是 否 情况说明:

4、如果 1 分至 5 分分别代表您对审核员的如下评价, 请您对参与本次审核的每位审核员给出一个真实的评价。

分 数	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分
评 价	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
审核员	分数	审核员	分数	审核员	分数

5、您觉得此次审核中哪位审核员的表现有哪些值得赞赏或需要改善的部分? 请详细说明情况。(可附页)

6、您对本次审核或对南方认证服务有哪些意见/建议? (可附页)

7、贵公司对南方认证的其它服务项目是否有需要或计划? (可附页)

培训

其他体系认证

碳核查

其他

8、贵公司再其他地区是否有认证项目? (可附页)



SSCC

深圳市南方认证有限公司

表格编号: BG-04

第 3 页 共 3 页

注: 邮寄地址: 深圳市南山区粤海街道沙河西路 1819 号深圳湾科技生态园 7 栋 B 座 808

收件人: 客服部颜燕 (联系电话: 0755-26995744)

陈建亚 (联系电话: 0755-26950021)

邮 编: 518057

投诉电话: 客服部电话或者 0755-26995902/ 0755-26995561

投诉邮箱: yansscc@163.com / wm52020@163.com/1158455029@qq.com

各部门联系人及电话

市场部: 戴晖毅 0755-26995561, 13922837260

审核部: 陈建亚 0755-26950021

综合部: 田维多 0755-26995884 转 8020 (证书及审核报告发放)